

CARACTERIZACIÓN - REGIONAL VALLE Abril 10 de 2023

1. APRENDICES SENA

Uno de los aspectos importantes para fortalecer la defensa del SENA, es conociendo el estado o diagnóstico de las condiciones de los/as aprendices. Es por ello que en el marco de la jornada nacional de paro impulsada desde SINDESENA, **para el 23 y 24 de febrero, se construyó un formato de caracterización para ser aplicado a los aprendices en los 10 centros de la regional Valle, logrando recolectar un total de 3.344**, respuestas. Se tuvo en cuenta para este ejercicio el realizado el año pasado en el mes de julio del 2022 donde se estructuró una encuesta de caracterización, dirigida a los/as aprendices, a partir la guía de apoyos socioeconómicos del Plan Nacional Integral de bienestar al aprendiz SENA. Mayo, 2022 (1), donde se logró recolectar un total de 3.308 respuestas de aprendices en los 10 Centros de formación de la Regional Valle, a partir de los resultados encontrados el del año pasado (mayo 2022) y el de este año (febrero 2022), se procede a plantear el siguiente pliego de peticiones:

1.1. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

La población de aprendices SENA tiene variaciones en algunos aspectos, en el caso del Género el porcentaje que se identifica como población LGTBIQ es bajo, pero es una población presente en todos los centros de formación, en promedio la población de mujeres supera a la de los hombres con un 53%, sin embargo se resalta que en los centros ASTIN, CLEM, CGTS y CNP el porcentaje de mujeres es igual o superior a un 70%, a su vez en el centro CEAL y CDTI el 80% y 61% son hombres respectivamente, si esta información se cruza con el porcentaje de mujeres que son madres tenemos que el 36% tienen hijos y 19% de los hombres son padres.

Los aprendices del SENA en un 85% pertenecen a estratos 1 y 2, siendo el 42% de estrato 1, se resalta que más del 90% de los aprendices del CNP, son de estrato 1; aunque el estrato no determina la condición de pobreza o vulnerabilidad, si es una variable que es factor de esta condición, agregado que el 36% de los aprendices manifiestan tener una condición de vulnerabilidad determinada por: Víctima de conflicto armado, Indígena, Afrodescendiente, Raizales, Población con discapacidad, Población Migrante y refugiada y Mujer cabeza de hogar, se resalta que de las mujeres que son madres el 77% son madres cabezas de hogar.

En cuanto a la edad de los aprendices la mayoría son jóvenes entre 18 y 26 años, sin embargo, hay un porcentaje representativo de aprendices menores de edad.

Teniendo en cuenta los hallazgos del perfil sociodemográfico del aprendiz SENA consideremos que es necesario:

- Capacitar a los funcionarios y aprendices en temas de Género y minorías.
- Definir y publicar los protocolos de atención para las personas atender situaciones que atenten con los aprendices en general, o si pertenece a una minoría.

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA – SINDESENA VALLE



- Se debe garantizar las condiciones de bienestar al aprendiz dado que en su mayoría pueden estar en condición de vulnerabilidad o pobreza.
- Sobre la jornada laboral de los menores de edad, se debe tener en cuenta lo siguiente para orientar a las empresas, de tal forma que no se les programe jornadas laborales por fuera de lo que establece la ley:

Ley 1098 de 2006: Artículo 114. Jornada de trabajo. La duración máxima de la jornada laboral de los adolescentes autorizados para trabajar, se sujetará a las siguientes reglas:

1. Los adolescentes mayores de 15 y menores de 17 años, sólo podrán trabajar en jornada diurna máxima de seis horas diarias y treinta horas a la semana y hasta las 6:00 de la tarde.

2. Los adolescentes mayores de diecisiete (17) años, sólo podrán trabajar en una jornada máxima de ocho horas diarias y 40 horas a la semana y hasta las 8:00 de la noche.

1.2. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL

VIRTUALIDAD EN LA FORMACIÓN:

Considerando que el estudio se dirigió a aprendices que se encuentran en programas presenciales, se pudo evidenciar que, a la fecha, se está orientando formación de manera virtual, principalmente el CEAI, con un 21% de formación virtual y con el 17% presencial y virtual, también están presentando formación virtual los centros de: ASTIN, Construcción, CNP, CGTS y CDTI.

Desde SINDESENA, rechazamos el hecho de que a la fecha se esté ejecutando formación de tipo virtual en programas que son 100% presenciales, sin justificación alguna, lo que desdibuja la naturaleza de la formación profesional integral en la entidad.

SEDES:

Los/as dificultades de infraestructura evidencian la necesidad de los centros de formación de orientar formación contratando sedes alternas, es así como el CNP de Buenaventura tan solo el 15% de la formación se está ejecutando en las sedes del SENA, ante ello se exige que de carácter URGENTE se acelere el proceso de terminación de la obra del CNP – Buenaventura, otros de los centros que presentan gran porcentaje de ejecución de la formación a través de sedes alternas son: CGTS, CC y CLEM, sumado a que por parte de los/as aprendices se manifiesta que estos no cuentan con las condiciones adecuadas para la ejecución de la formación profesional integral.

CONTRATO DE APRENDIZAJE y FIC:

A la fecha se tiene un gran porcentaje de aprendices que no cuentan ni con contrato de aprendizaje y ni con el apoyo FIC, lo que se evidencia en todos los centros de formación.

SALIDAS TÉCNICO-PEDAGÓGICAS:

Son herramientas con las que cuenta los/as aprendices en el marco de sus derechos, sin embargo, alrededor del 36 % desconocen este tipo de actividades o nunca han participado en alguna, y alrededor de 42% no ha realizado salidas técnico-pedagógicas.

EQUIPOS EN AMBIENTES DE FORMACIÓN:

Se manifestó por parte de los/as aprendices que no se está garantizando los insumos en los ambientes de formación, principalmente en los centros de CNP, CBI, ASTIN, CLEM, CC en general el 13% dicen que no y el 31% manifiesta que algunas a veces.

EQUIPOS EN AMBIENTES DE FORMACIÓN:

Se manifestó por parte de los/as aprendices que no se está garantizando los insumos en los ambientes de formación.

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL – EPPS:

Estos elementos necesarios, para garantizar la seguridad y salud de los/as aprendices, en los casos de los programas de formación en los que son necesarios, se tiene que el SENA, no los estaría garantizando, con mayor porcentaje por encima del 60% de no entrega de EPPS, se encuentran: CNP 51%, ASTIN en un 70%, y CLEM y CC con el 57%.

2. ASPECTOS RELACIONADOS CON BIENESTAR AL APRENDIZ

PLAN DE BIENESTAR:

Pese a que debe de ser un requisito de inducción informar sobre el plan de bienestar a aprendices, alrededor del 15% de los/as aprendices encuestados manifiestan desconocer dicho plan.

PROGRAMAS DE BIENESTAR:

Entre los programas de bienestar se tienen las monitorias, los apoyos de sostenimiento, el apoyo de alimentación, apoyo de transporte, apoyo en medios tecnológicos. De acuerdo a los resultados encontrados, se pudo evidenciar que en centros como CGTS, ASTIN, CBI, CLEM, son centros donde se han gestionado en menor cantidad este tipo de apoyo.

PICA: Programa Integral de Complementación Alimentaria:

Este programa de bienestar que ha sido ícono del bienestar en la regional Valle, de acuerdo a lo manifestado por los aprendices, la mayoría ni siquiera conocen que existe y, además, los porcentajes de beneficiarios son muy bajos, es así como más del 90% manifiestan que nunca han sido beneficiarios del PICA, en todos los centros de la regional.

Apoyo de alimentación:

Respecto al rubro destinado que intenta compensar el PICA pero que no es lo mismo, en un 86%, los/as aprendices manifiestan que no se han beneficiado de este tipo de apoyos, siendo mayor la falta de este apoyo en centros como: CAB, CBI, CEAI, ASTIN y CGTS.

CAFETERÍA:

Adicionalmente, se tiene que, en el CAB de Buga, CBI, y CEAI, no hay servicio de cafetería en todas las sedes, y los centros de: ASTIN, CDTI, CNP, manifiestan que los precios no son razonables o no acorde con su poder adquisitivo.

UNIFORMES:

Se tiene que en algunos centros de formación se les ha impedido el acceso a los/as aprendices si no cuentan con el carnet o con el uniforme, sin considerar las situaciones socioeconómicas de los aprendices, ni analizar si el tema del carnet tiene que ver con temas administrativos.

SERVICIOS DE BIENESTAR AL APRENDIZ:

Los centros de formación con mayores dificultades de infraestructura son los que presentan más dificultades para garantizar el bienestar al aprendiz, es así como: el Centro Náutico Pesquero, Centro de la Construcción, CLEM, CGTS, quienes a la fecha no poseen con condiciones adecuadas de infraestructura, para garantizar el acceso a servicios de enfermería, gimnasio y psicología.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR AL APRENDIZ:

Nuevamente se evidencia, que en los centros de formación con mayores dificultades de infraestructura son los que presentan más dificultades para garantizar las actividades bienestar al aprendiz, es así como: el Centro Náutico Pesquero, Centro de la Construcción, CLEM, y CEAI, CBI y CGTS quienes a la fecha presentan porcentajes bajos de ejecución de estas actividades.

APOYOS TIC'S:

Dentro de apoyos TICS, se tiene aspectos como: plan de datos, computadores, tablets, en este aspecto se tiene que las gestiones realizadas sobre estos apoyos son muy pocos principalmente en el CNP

INTERNADOS:

Respecto al servicio de internado, en el caso del Centro CLEM de Tuluá, a la fecha no se cuentan con este servicio. En el caso del CAB, donde se debería contar con los centros de convivencia, este se cerró desde la pandemia y a la fecha no se ha vuelto a habilitar para uso.

TRANSPORTE:

Respecto al transporte, desde se carnetizó el derecho, en los centros de formación: CGTS, ASTIN, CC, CDTI, CEAI, CBI, y CTA ni siquiera el 5%, se están beneficiando de este derecho, cuando anteriormente con las rutas se podía garantizar mayor cobertura. En el caso de los centros: CLEM, CAB y CNP donde es un deber ser el servicio de la ruta, los/as aprendices manifiestan, más del 60%, que no cuentan con la cobertura del servicio.

El bienestar al aprendiz pasó de ser un derecho de todos/as, a un privilegio, en el cual se debe postular el aprendiz para poder acceder a este. Es preocupante más del 50% de los/as aprendices, manifiestan, no haber sido beneficiados de ningún programa de bienestar al aprendiz.

2. TRABAJADORE/AS SENA

Uno de los aspectos importantes para fortalecer la defensa del SENA, es conociendo el estado o diagnóstico de las condiciones de los/as trabajadores/as. Es por ello que en el marco de la jornada nacional de paro impulsada desde SINDESENA, **para el 23 y 24 de febrero, se construyó un formato de caracterización para ser aplicado a los/as trabajadores/as en los 10 centros de la regional Valle, logrando recolectar un total de 187 respuestas.** Se tuvo en cuenta para este ejercicio los acuerdos sindicales de los últimos años el más reciente del año 2022.

2.1. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

La población de trabajadores/as SENA tiene variaciones en algunos aspectos, en el caso del Género el porcentaje que se identifica como población LGTBIQ es bajo, pero es una población presente en todos los centros de formación, en promedio la población de mujeres supera a la de los hombres con un 53%, sin embargo se resalta que en los centros ASTIN, CLEM, CGTS y CNP el porcentaje de mujeres es igual o superior a un 70%, a su vez en el centro CEAI y CDTI el 80% y 61% son hombres respectivamente, si esta información se cruza con el porcentaje de mujeres que son madres tenemos que el 36% tienen hijos y 19% de los hombres son padres.

Los trabajadores/as del SENA en un 85% pertenecen a estratos 1 y 2, siendo el 42% de estrato 1, se resalta que más del 90% de los trabajadores/as del CNP, son de estrato 1, aunque el estrato no determina la condición de pobreza o vulnerabilidad, si es una variable que es factor de esta condición, agregado que el 36% de los trabajadores/as manifiestan tener una condición de vulnerabilidad determinada por: Víctima de conflicto armado, Indígena, Afrodescendiente, Raizales, Población con discapacidad, Población Migrante y refugiada y Mujer cabeza de hogar, se resalta que de las mujeres que son madres el 77% son madres cabezas de hogar.

En cuanto a la edad de los trabajadores/as la mayoría son jóvenes entre 18 y 26 años, sin embargo, hay un porcentaje representativo de trabajadores/as menores de edad.

2.2. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA VINCULACIÓN

PROCESO DE VINCULACIÓN CONTRATISTAS:

Al inicio del trimestre se presentó retrasos en la contratación dificultando que la entidad pudiera iniciar labores en los tiempos previstos, por lo que el trimestre terminó siendo

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA – SINDESENA VALLE

programado con prácticamente menos de dos meses para la ejecución. Para lo cual se deben aplicar planes de contingencia alrededor de esta situación.

Se ha manifestado por parte de algunos contratistas dificultades en la contratación los cuales se documentan a continuación.

HONORARIOS CONTRATISTAS:

Respectos a lo honorarios de los contratistas se tiene que estos en algunos casos se vieron disminuidos, de acuerdo con lo manifestado en centros como CAB, CDTI, CEAI, CNP y Despacho de la dirección se manifestó que los honorarios fueron disminuidos. En el caso del CC, CGTS manifiestan que se mantuvieron.

2.3. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

MODO DE ORIENTAR LA FORMACIÓN - PLATAFORMAS DIGITALES EN PROGRAMAS PRESENCIALES:

Aspecto que coincide con lo manifestado por parte de los/as aprendices, se tiene que en un gran porcentaje en los centros como: ASTIN, CBI, CDTI, CEAI, CGTS, CC y CTA, manifiestan que han orientado la formación asistida por video llamadas o por plataformas digitales, siendo que son programas presenciales.

SEDES:

Gran parte de la formación se está ejecutando a través de sedes alquiladas, tal es el caso de centros como CC, CEAI, CGTS, CLEM y CNP, y CTA donde manifiestan que la formación se está ejecutando principalmente en sedes alternas.

SALIDAS TECNICO PEDAGÓGICAS:

Aspecto que coincide con lo manifestado por parte de los/as aprendices, en un gran porcentaje alrededor del 75% en general manifiestan que no ha realizado giras técnico pedagógicas y alrededor del 11% ni siquiera saben que es, por tal razón.

ELEMENTOS Y EQUIPOS DE TRABAJO:

El 46% en general manifestó que se les ha garantizado los elementos y/o equipos necesarios para la formación, y el 12% manifiestan que no. Centros como CNP, CAB, CTA, CLEM, CGTS, CBI, CC, y ASTIN, son los centros donde más se manifiesta dificultades en cuanto a equipos e trabajo.

INSUMOS Y MATERIALES:

El 42% en general manifestó que se les ha garantizado los insumos y materiales necesarios para la formación, y el 18% manifiestan que no. Centros como CNP, CAB, CTA, CLEM, CGTS, CBI, CC, CDTI y CEAI, son los centros donde más se manifiesta dificultades en cuanto a equipos e trabajo.

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA – SINDESENA VALLE

EPP -ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL:

El 25% de los/as funcionarios manifestaron que no han recibido los Elementos de protección personal. Siendo los centros como: CTA, CAB, CDTI, CGTS y CLEM, los centros en lo que manifiestan mayor participación de la no entrega de EPPS.

HORAS EXTRAS Y RECARGOS NOCTURNOS:

Los/as trabajadores manifestaron en un 13% que no se les esta reconociendo las horas extras y o recargos nocturnos. Principalmente en los centros como: ASTIN, CLEM, CBI, CDTI, CTA y Despacho de la dirección regional, hay más quejas de los funcionarios manifestando que no se reconocen este tipo de derechos.

VIÁTICOS DE DESPLAZAMIENTO:

Los/as trabajadores manifestaron en un 12% que no se les está reconociendo los viáticos para desplazamiento, Principalmente en los centros como: CDTI, CAB, CTA, CBI, CC, CGTS y CLEM, hay más quejas de los funcionarios manifestando que no se reconocen este tipo de derechos.

2.4. ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS Y GARANTÍAS LABORALES

FONDO DE VIVIENDA:

A la fecha de acuerdo con lo manifestado el 73 % manifiestan que no se han beneficiado del fondo de vivienda, y que el 14 % ni siquiera se han postulado, de acuerdo con lo manifestado tan solo el 14 % se ha visto beneficiado. Principalmente los centros como: ASTIN, CNP, CAB, Despacho de la dirección, y CGTS, son los centros con mayores porcentajes de no beneficio de este derecho, y en el caso del CDTI, del CC y CGTS, además de que no se han beneficiado en su mayoría hay un gran porcentaje de funcionarios que no han aplicado a la fecha a este derecho. Con el 33, 21 y 18 % respectivamente.

AUXILIO EDUCATIVO:

A la fecha de acuerdo con lo manifestado el 33 % manifiestan que no se han beneficiado del fondo del auxilio educativo, y que el 11% ni siquiera se han postulado, de acuerdo con lo manifestado el 56% se ha visto beneficiado.

Principalmente los centros como: CNP, CBI, CEAI, CTA, Despacho de la dirección, y CGTS, son los centros con mayores porcentajes de no beneficio de este derecho, y en el caso del ASTIN 25 %, CDTI 25 % y CGTS 19 %, además de que no se han beneficiado en su mayoría hay un gran porcentaje de funcionarios que no han aplicado a la fecha a este derecho.

CAPACITACIONES:

A la fecha de acuerdo con lo manifestado el 43 % manifiestan que no se han participado de actividades de capacitación, es decir que de cada 2 trabajadores/as de la entidad 1 no ha recibido capacitación alguna en el caso de instructores/as por parte de la ENI, y en el caso de los administrativos/as por parte de las entidades contratadas para tal fin.

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA – SINDESENA VALLE

En las capacitaciones se evaluaron aspectos como: pertinencia de los temas, cubrimiento de viáticos, calidad de las capacitaciones, frecuencia de las capacitaciones y si las capacitaciones son acordes a requisitos de ascenso en el SSEMI. Donde se pudo evidenciar un menor conformismo respecto a que las capacitaciones no son acorde con los requisitos de ascenso en el SSEMI, y respecto a la frecuencia de las capacitaciones.

SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL:

Respecto al servicio médico se manifestó que tan solo el 11 % manifiestan excelente el servicio medico que se esta ofreciendo por parte de la entidad, el 39 % consideran que es buena y el 33 % la califican como medio y el 17 % manifiestan que el servicio es malo.

SEMANA DE CONFRATERNIDAD:

Respecto a la semana de la confraternidad se evaluaron aspectos como: los sitios propuestos, los alimentos suministrados, las actividades lúdicas, y el transporte. Donde se pudo evidenciar que los centros donde se manifestó menor conformismo en estos aspectos fueron los centros de: ASTIN, CTA, CEAI, y CAB. Aspecto que se debe revisar mejor de acuerdo con lo manifestado son las actividades lúdicas en el lugar dado que su calificación no fue tan satisfactoria, sobre todo en los centros como: ASTIN, CAB, CBI, CC, CDTI, CEAI, CGTS, CLEM, y CTA.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS:

El 47 % de los funcionarios manifestaron que nos beneficiario de las actividades deportivas, y el 26 % ni siquiera han querido postularse, tan solo el 27 % se ha visto beneficiado/a de este derecho.

Siendo los centros como CBI, CC, CEAI, CLEM, CNP, CETA, y Despacho de la dirección regional son los centros donde ese presenta menor participación en estas actividades.

ACTIVIDADES CULTURALES:

El 44 % de los funcionarios manifestaron que nos beneficiario de las actividades culturales, y el 31 % ni siquiera han querido postularse, tan solo el 25 % se ha visto beneficiado/a de este derecho.

Siendo los centros como: CNP, Despacho de la dirección, CDTI, ASTIN, CLEM, CDTI, CBI, CTA, los centros donde ese presenta menor participación en estas actividades.

ACTIVIDADES RECREATIVAS:

El 36% de los funcionarios manifestaron que nos beneficiario de las actividades culturales, y el 18% ni siquiera han querido postularse, tan solo el 45 % se ha visto beneficiado/a de este derecho.

Siendo los centros como: CNP, ASTIN, CAB, CTA, CDTI y CLEM, los centros donde ese presenta menor participación en estas actividades.

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA – SINDESENA VALLE

Las actividades deportivas, culturales y recreativas son programadas solamente como un espacio para participar en los juegos nacionales y competir y no como un espacio para participación.

ROPA DE TRABAJO VIGENCIA 2022:

El 56% de los/as funcionarios/as manifestaron que no han recibido a la fecha la dotación de ropa de trabajo para la vigencia del 2022. Siendo los centros como: Despacho de la dirección, CAB, CC, CDTI, CEAI, ASTIN, CBI y CLEM, los centros en lo que manifiestan mayor participación de no entrega de ropa de trabajo.

CARNETIZACIÓN:

El 28% de los/as trabajadores/as manifestaron que no han recibido a la fecha el carnet de identificación con la entidad. Siendo los centros como: CBI, CC, CNP y CGTS, los centros en lo que manifiestan mayor participación de la no entrega de carnetización.

2.5. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA

SEDES:

Los/as dificultades de infraestructura evidencian la necesidad de los centros de formación de orientar formación contratando sedes alternas, es así como el CNP de Buenaventura tan solo el 15 % de la formación se está ejecutando en las sedes del SENA, ante ello se exige que de carácter URGENTE se acelere el proceso de terminación de la obra del CNP – Buenaventura, otros de los centros que presentan gran porcentaje de ejecución de la formación a través de sedes alternas son: CGTS, CC y CLEM, sumado a que por parte de los/as aprendices se manifiesta estos no contar con las condiciones adecuadas para la ejecución de la formación profesional integral.

CAFETERÍA:

Adicionalmente, se tiene que, en el CAB de Buga, CBI, y CEAI, no hay servicio de cafetería en todas las sedes, y los centros de: ASTIN, CDTI, CNP, manifiestan que los precios no son razonables o no acorde con su poder adquisitivo.

INTERNADOS:

Respecto al servicio de internado, en el caso del Centro CLEM de Tuluá, a la fecha no se cuentan con este servicio. En el caso del CAB, donde se debería contar con los centros de convivencia, este se cerró desde la pandemia y a la fecha no se ha vuelto a habilitar para uso.

SINDESENA REGIONAL VALLE

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA – SINDESENA VALLE